Modalità di acquisto, rinnovo e abbonamento - Licenze dei software: JAWS, ZoomText e Fusion

🔒 Licenza Perpetua

- Acquisto una tantum del software.
- Licenza a tempo indefinito, ma senza aggiornamenti futuri se non associata ad un SMA.
- Dal 1° giugno 2025, è obbligatorio acquistare un SMA con ogni nuova licenza perpetua.

🛠️ SMA (Software Maintenance Agreement)

Cos'è:

- Dà diritto ad aggiornamenti software e nuove funzionalità per 2 anni.
- Compatibilità con nuove versioni di Windows, Office, Chrome, ecc.
- Aggiornamenti di sicurezza e prestazioni.

Tipologie:

- Time-bound: valido 24 mesi (es. 1° aprile 2023 – 31 marzo 2025).
- Version-bound: copriva due versioni software. Valida fino al 5 luglio 2025.

Dal 6 luglio 2025, gli SMA sono esclusivamente time-bound.

Esempio: se acquisto uno SMA il 20 luglio 2025, avrò aggiornamenti fino al 20 luglio 2027.

Validità e rinnovi:

- Valido per 2 anni.
- Possibilità di acquistare fino a 2 SMA anticipati (massimo 4 anni).
- Per le licenze Professional, lo SMA si può acquistare solo se si possiede una licenza in corso di validità (non scaduta).
- Per le licenze Home, sarà possibile acquistare uno SMA se si ha una licenza attualmente valida, oppure una licenza scaduta da non più di 3 (tre) anni. In

questo caso, si dovrà acquistare l'upgrade alla versione attuale, oltre ad uno SMA per i due anni successivi.

- Se scade e non viene rinnovato:
    - Si passa al modello in abbonamento, oppure
    - Si acquista una nuova licenza + SMA.
    - Solo nel caso delle licenze Home scadute da non più di 3 anni, si dovrà acquistare un upgrade all'ultima versione + uno SMA.

Attenzione: dal 1° gennaio 2026, non è più possibile aggiornare una licenza Professional se scaduta. Le licenze Home possono essere aggiornate se non sono scadute da più di 3 anni.

📌 Quando puoi (o non puoi) acquistare un SMA

Situazione Cliente	Può Acquistare un SMA?	Note
Acquista oggi una nuova licenza perpetua	Sì, compreso nel prezzo	Lo SMA è incluso nel prezzo
Ha già uno SMA attivo	Sì, può rinnovare	Deve farlo prima della scadenza
Ha SMA scaduto o versione troppo vecchia	Licenza Pro: non più aggiornabile; licenza Home: sì, se la licenza non è scaduta da più di 3 anni.	Licenza Pro: deve scegliere tra abbonamento o nuova licenza + SMA; licenza Home: deve acquistare un upgrade + uno SMA per i due anni successivi.

🔁 Alternativa: Abbonamento

- Nessun SMA necessario.
- Include aggiornamenti e funzionalità per tutta la durata (1, 2 o 3 anni).
- Non disponibile per licenze di rete o USB.

📊 Confronto: Licenza Perpetua + SMA vs Abbonamento

Caratteristica	Licenza Perpetua + SMA	Licenza in Abbonamento
Tipo di acquisto	Una tantum + rinnovo ogni 2 anni	Pagamento ricorrente (annuale, biennale, triennale)
Aggiornamenti	Solo durante validità SMA	Sempre inclusi
Compatibilità	Solo con SMA attivo	Sempre garantita
Prezzo iniziale	Più alto (licenza + SMA)	Più basso, ma ricorrente
Rischio software obsoleto	Alto se SMA scade	Nessuno
Durata licenza	Illimitata	Limitata alla durata dell'abbonamento
Nuove funzionalità/AI	Solo con SMA	Sempre incluso
Accesso remoto (Citrix)	A pagamento	Incluso
Dispositivi utilizzabili	3 per utente	3 per utente
Serial Number	Permanente	Cambia ad ogni rinnovo
Licenze rete / USB	Disponibili	Non disponibili
Licenza Professional	Sì	Sì